

## 来場登録についてよくあるご質問

**Q：来場登録・入場証を取得する方法を教えてください。**

A：こちらから登録してください【無料】

STEP 1：「個人情報取り扱いについて」を必ずお読みいただき、「同意する」にチェックの上、個人情報・来場予定展示会・アンケート等をご入力ください。「確認画面へ」ご登録内容をご確認ください。「来場登録をする」

※この時点では来場登録は完了していませんのでご注意ください。

↓

STEP 2：ご登録いただいたメールアドレスへ「【来場登録】パスワード登録のお願い」というメールが届きます。  
メール内に記載の URL より 24 時間以内にパスワードを設定してください。

↓

STEP 3：パスワード設定完了後、「【展示会来場登録】登録完了のお知らせ」というメールが届きます。「マイページログインはこちら」より、来場者マイページをご利用いただけます。  
※出展者への問い合わせメッセージ機能をご利用の方は、「続けてビジネスマッチングシステムへ進む」をクリックし、ご登録ください。

↓

STEP 4：来場者マイページへログインし「入場証の印刷」をクリックしてください。  
※入場証は、印刷プレビューで出力を 100%にし、A4 カラーで印刷し当日ご持参ください。

**Q：「この Email アドレスはすでに登録されています」と表示され、登録できません。**

A：すでに来場登録がお済みか、出展者としてビジネスマッチングシステムにご登録済の方に表示されます。

⇒既に来場登録がお済みの方は、登録済みの ID・パスワードにてログインください。1 度ご登録いただくと、全ての同時開催展に入場可能です。パスワードをお忘れの方は [こちら](#)

⇒出展者としてビジネスマッチングシステムご登録済の方は、[出展者マイページ](#)よりログインしてください。

**Q：過去登録もしくは来場したのですが、今年も新たに登録が必要ですか？**

**過去使用したユーザ名とパスワードは使えますか？**

A：展示会へのご来場登録は、毎年必要となります。また、セキュリティ強化のため、昨年のユーザ名とパスワードの使用はできませんので何卒ご了承ください。



**Q：パスワード登録用メールが届きません。**

A：メールが届かない場合は、以下のような原因が考えられます。

お手数ですが、一度それぞれお試しいただき、原因が分からない場合はサポートデスクまでご連絡ください。

<原因①> プロバイダーなどの機能により、迷惑メール（スパム）と誤判定され、迷惑メールフォルダなどに振り分けられている。

<対応①> 迷惑メールフォルダを確認いただくか、貴社システムご担当者に迷惑メールとして仕分けられていないかご確認ください。

<原因②> 登録の際に入力したメールアドレスに誤りがある。

<対応②> ご記載のメールがエラーになっている可能性があります。  
サポートデスクまでご連絡ください。

**Q：来場登録 STEP 1 で入力したのに「確認画面へ」から進めません。**

A：個人情報取り扱いの同意にチェックいただけていないか、入力条件に合っていない可能性がございます。エラーマークのある項目がないか確認の上、再度ご入力ください。

**Q：来場登録 STEP 3 でパスワードの登録ができません。**

A：パスワード入力条件に合っていない可能性がございます。「使用可能なパスワードの形式」を今一度ご確認の上、再度ご入力ください。

**Q：WEB で事前来場登録をしないで当日参加は可能ですか？**

A：本展は「事前来場登録制」としております。当日ご参加の場合は会場入口前受付にて来場申込をいただきますが、当日受付は混雑が予想されますので、並ばずにスムーズにお入りいただくため、事前に来場登録いただくことを推奨いたします。

**Q：団体での登録はできますか？**

A：団体での来場登録は承ることができません。お一人ずつのご登録をお願いいたします。

**Q：来場登録完了メールを削除してしまいました。**

**再送付してほしいのですが、どこに連絡すれば良いですか？**

A：サポートデスク（次ページ参照）までお問い合わせください。

**Q：一度登録した氏名・メールアドレスの変更は可能ですか？**

A：恐れ入りますが、一度ご登録いただいた氏名・メールアドレスはご自身では変更いただけません。  
サポートデスク（次ページ参照）までお問合せください。



■お問い合わせ-----

展示会事務局 (株)JTBC コミュニケーションデザイン  
サポートデスク

E-mail: bizmatch@jtbcom.co.jp

※営業時間：10：00～17：00（土日祝日除く）